

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области «Университет «Дубна» -
Лыткаринский промышленно-гуманитарный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
Савельева О.Г.
«14» мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

Специальность
среднего профессионального образования

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)

Форма обучения
очная

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 255637FF99444C0D668082BAD493C311
Владелец: Савельева Ольга Геннадьевна
Действителен: с 29.11.2022 до 22.02.2024

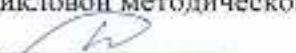
Город Лыткарино, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**.

Автор программы: _____ преподаватель спец. дисциплин

Рабочая программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии естественно-научных и гуманитарных дисциплин

Протокол заседания № 10 от «14» мая 2021 г.

Председатель цикловой методической (предметной) комиссии
Бородина Е.А., 

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора филиала по УМР



Александрова М.Э.

«14» мая 2021 г.

Руководитель библиотечной системы



Романова М.Н.

Содержание

1. Паспорт рабочей программы дисциплины

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

3. Условия реализации рабочей программы дисциплины

3.1. Образовательные технологии

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

3.3. Информационное обеспечение обучения

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы филиала «Лыткарино» государственного университета «Дубна» по специальности среднего профессионального образования **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

А также должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>40</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>40</i>
в том числе:	
лекции	<i>22</i>
практические занятия	<i>18</i>
Форма промежуточной аттестации по дисциплине	<i>ДЗ-4семестр</i>

2.2. Тематический план

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Понятия и сущность общения			
Тема 1.1. Объект, предмет, задачи и методы. Функции общения.	Содержание учебного материала	4	
	Введение. Роль психологии общения в структуре дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического циклов, в современном обществе. Охрана труда и безопасности студентов. Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Определение понятия функция. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панферову	6	2
	Самостоятельная работа: написать сообщение «Передача информации и средства общения», «История развития психологии как науки»	2	3
Тема 1.2. Стороны и модели общения	Трансактная модель общения. Теория трансактного анализа Э.Берна. Три позиции человека: родитель, взрослый ребенок. Построение схем общения с точки зрения этих позиций. Взаимосвязь жизненного сценария и общения. Построение и анализ личных ролей и жизненного сценария. Основные понятия: стороны общения их проявление в единстве. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная.	6	2
	Самостоятельная работа: выполнить работу с текстом, подробный самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы), "Основные научные принципы психологии как науки"- работа с текстами	1	3
Раздел 2. Средства общения			
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения. Язык телодвижений, мимики и поз	Содержание учебного материала		
	Понятия вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятия речь, язык, жесты, мимика, позы.	4	2
	Самостоятельная работа: самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов и т.д.	1	
Тема 2.2. Визуальные акустические, тактильно	Основные понятия: визуальные, тактильно-кинестетические, акустические, ольфакторные средства общения. Виды акустических средств.	4	2
	Самостоятельная работа: обработка навыков распознавания средств общения человека и специфики общения с аудилами, визуалами, кинестетиками.	1	3

кинестетические, ольфакторные средства общения	Внеаудиторная работа: конспектирование, анализ и подготовка к пересказу психологической статьи по невербальному общению.	2	1
Раздел 3. Речь и язык общения			
Тема	Содержание учебного материала		
3.1. Основные понятия теории и функции речи	Основные понятия: Речь, язык, виды речи. Эволюционное возникновение речи. Функции речи. Основные теории развития речи: теория научения, пререформистический теории и т.д. деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна. Взаимосвязь деятельности и общения. Возрастные особенности овладения звуковыми сигналами.	4	2
	Самостоятельная работа: техника постановки вопросов, анализ ошибок и недостатка своей речи.	2	
Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения			
Тема	Основные понятия: Стратегия и тактика в общении. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и идеологическое; ролевое и личностное. Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская.	4	2
4.1. Стратегия и тактика общения	Вербальное, невербальное, межличностное, межперсонное, ролевое, доверительное, конфликтное, личностное, деловое, прямое, опосредованное, законное, не законное, кратковременное, длительное		
Виды общения	Самостоятельная работа: дать примеры видов тактик общения, встречающихся в повседневной жизни.	2	2
Роли и ролевые ожидания в общении	Самостоятельная работа : Сообщение: «Факторы, способствующие самореализации личности.»	2	
Раздел 5. Общение как коммуникация			
Тема 5.1.	Основные понятия: коммуникации, элементы коммуникации, субъект, объект, само сообщение, средства пересылки сообщения, канал связи, результат. Теории коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникаций. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении.	4	2
Основные элементы, понятия, функции и структура коммуникаций	Манипуляция, как метод воздействия на людей.		
	Самостоятельная работа: защита от манипуляций, формы стратегического поведения в общении.	1	
Раздел 6.			
Тема	Основные понятия: процесс слушания. Определения понятия слушание. Виды слушания: пассивное, активное эмпатическое. Проблема понимания.	4	2
6.1. Основные понятия и виды слушания	Самостоятельная работа: тестирование «Эмпатийность».	1	
Раздел 7. Деловое общение			

Тема 7.1. Понятие, структура делового общения.	Основные понятия: делового общения. Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения. Деловые беседы, переговоры, совещания, дискуссии.	4	2
Виды делового общения.	Самостоятельная работа: конспект: «Имидж как часть культурно делового общения»	1	
	Самостоятельная работа: « Что такое этикет общения?»	1	
Раздел 8. Сuggestивность (внушаемость) внушаемость слова			
Тема 8.1. Основные понятия и теории suggestивности	Основные понятия: suggestия(внушаемость).Свойства личности поддающейся внушению. Особенности внушения. Сила слова (suggestивность слова). Отличие гипноза и suggestивности. Тренинг - игра на умение убеждать человека. Защита от внушения.	4	2
	Самостоятельная работа: сообщение на тему « Внушаемость».	2	2
Раздел 9. Конфликты и общении			
Тема 9.1. Основные понятия конфликта и толерантности	Основные понятия: конфликт и толерантность, отличие этих понятий и их особенности. Структура и участники конфликта. Мотивы сторон в конфликте. Причины конфликтов. Виды конфликтов и способы их разрешения. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Последствия конфликтов. Тестирование на выявление конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.	4	2
Источники, причины и способы разрешения конфликтов.	Самостоятельная работа: решение конфликтных ситуаций.	2	3
	Самостоятельная работа: подготовка метафор на тему толерантность и конфликтность.	2	3
	ВСЕГО:	72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Образовательные технологии:

3.1.1. В учебном процессе, помимо лекций, которые составляют 65% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой это способствует формированию и развитию общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3.1.2. В соответствии с требованиями ФГОС СПО по профессиям, реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: использование электронных образовательных ресурсов, групповых дискуссий, деловых и ролевых игр, анализа производственных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Семестр	Вид занятия*	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Разработанные учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию формы проведения занятий
6	Л	- активные (проблемные) лекции - поиск и обработка информации в рамках изучаемого материала с использованием дополнительных литературных источников и Интернет; подготовка докладов и сообщений, Лекция – визуализация, лекция-беседа	Методические разработки урока Конспект лекций

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Аудиторная мебель: комплект мебели для организации рабочего места преподавателя и организации рабочих мест обучающихся, доска 3-х секционная, телевизор, видеосистема. Рабочее место преподавателя, персональный компьютер с выходом в интернет, принтер. Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова, А.П. **Психология общения** : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова; рецензент Н.В.Волкова. - 7-е изд., испр. - М. : Академия, 2019. - 368 с. - (Профессиональное образование). - Прил.: с.341.-Лит.: с.360. - ISBN 9785446880980.

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия: Профессиональное образование) Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575>
3. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. — 288 с. /Режим доступа:<http://znanium.com/catalog/product/702837>
4. Кошечая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518222>

Дополнительные источники:

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.psychology.ru

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных занятий и самостоятельных работ, тестирования, опросов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Критерии оценок (шкала оценок)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии; демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися	От 2 б – 5б. По шкале оценивания
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их	Планирование деятельности в соответствии с заданным способом и определение ресурсов для ее	Экспертная оценка выполнения задания	От 2 б – 5б. По шкале оценивания

<p>эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>осуществления.</p> <p>- умение определять проблему в профессионально ориентированных ситуациях;</p> <p>- умение предлагать способы и варианты решения проблемы, оценивать ожидаемый результат;</p> <p>умение планировать поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы решений в условиях многокритериальности процессов разработки технологий</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися</p>	<p>От 2 б – 5б. По шкале оценивания</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Формулирование вопросов, нацеленных на получение недостающей информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Решение ситуационных задач</p>	<p>От 2 б – 5б. По шкале оценивания</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>Оформление результатов самостоятельной работы и проектной деятельности с использованием ИКТ.</p>	<p>Решение ситуационных задач, выполнение задания</p>	<p>От 2 б – 5б. По шкале оценивания</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями, мастерами в ходе обучения</p>	<p>Решение ситуационных задач</p>	<p>От 2 б – 5б. По шкале оценивания</p>
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя</p>	<p>Нахождение оптимальных решений в условиях многокритериальности и коллегиальности</p>	<p>Решение ситуационных задач</p>	<p>От 2 б – 5б. По шкале оценивания</p>

ответственности за результат выполнения заданий.			
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Формулирование запроса на внутренние ресурсы (знания, умения, навыки, способы деятельности, ценности, установки, свойства психики) для решения профессиональной задачи	Решение ситуационных задач	От 2 б – 5б. По шкале оценивания
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Формулирование запроса на внутренние ресурсы (знания, умения, навыки, способы деятельности, ценности, установки, свойства психики) для решения профессиональной задачи	Экспертная оценка выполнения задания	От 2 б – 5б. По шкале оценивания

Критерии оценки устного ответа

«5» (отлично) – задание выполнено полностью, тема раскрыта: студент выражает свои мысли легко и свободно, показывая владение учебным материалом, хорошо ориентируется в материале темы, применяет знания при выполнении задания. Отвечает на вопросы преподавателя.

«4» (хорошо) – задание выполнено полностью, тема раскрыта: студент выражает свои мысли легко и свободно, показывая владение учебным материалом, но допускает отдельные погрешности в изложении материала; достаточно хорошо ориентируется в материале темы, применяет знания при выполнении задания. Отвечает на вопросы преподавателя, допуская ошибки, не имеющие существенного значения.

«3» (удовлетворительно) – задание выполнено, но не полностью, тема не раскрыта: студент плохо выражает свои мысли с трудом, показывает удовлетворительное владение учебным материалом; плохо ориентируется в материале темы, допускает существенные ошибки при изложении материала. Отвечает не на все вопросы преподавателя.

«2» (неудовлетворительно) – задание не выполнено, тема не раскрыта: студент допускает большое количество ошибок. Не отвечает на вопросы преподавателя.

Критерии оценки тестового контроля:

5 (отлично) – 90 – 100 % правильных ответов – (0 – 1 ошибка)

4 (хорошо) – 70 – 89 % правильных ответов – (2 – 3 ошибки)

3 (удовлетворительно) – 50 – 69% правильных ответов – (4 – 5 ошибок)

2 (неудовлетворительно) – 49 % и менее правильных ответов – (6 и более ошибок)

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог

90 ÷ 100	5	отлично
71 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 70	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно